

Гарантийные обязательства на стеклопакеты ООО «Гуд Вин Скло»

Изготовитель стеклопакетов ООО «Гуд Вин Скло» гарантирует качественную работу стеклопакетов при соблюдении Рекомендаций Заказчику при выборе, проектировании и заказе стеклопакетов (далее Рекомендаций), и Требований по хранению и эксплуатации стеклопакетов (далее Требований) сроком 5 лет с даты начала эксплуатации (установки) стеклопакетов.

Гарантийные обязательства распространяются на все стеклопакеты, если в процессе монтажа или эксплуатации обнаружены следующие дефекты внутри стеклопакета: царапины или пороки стекла (разрушающее включение, неразрушающее включение, все виды пузырей, камень, все виды свилей, прилипшая крошка, потертость, выступ, выщелачивание, блюм) царапины дистанционной рамки, нарушение поверхностного слоя низкоэмиссионного или цветного стекла, дефекты пленки, наличие посторонних тел.

Гарантийные обязательства распространяются на дефекты монтажа шпрос в стеклопакете и на дефект разгерметизации стеклопакета.

Гарантийные обязательства не распространяются на все стеклопакеты:

- с явлением термошока, если это вызвано тем, что стеклопакет был спроектирован и заказан в нарушении Рекомендаций или были нарушены условия Требований по хранению или эксплуатации стеклопакетов;
- с любыми механическими (тепловыми или химическими) повреждениями, которые возникли вследствие транспортировки и монтажа; или эксплуатации у Заказчика;
- с наружными царапинами стекла и механическими повреждениями герметика;
- без обработки кромки стекла с наклеенной на него архитектурной или декоративной пленкой с поглощением солнечной энергии от 25% и больше (Таблица 1 Рекомендация по термоупрочнению и обработке кромки стекла);
- в которых установлено не термоупрочненное стекло с наклеенной на него архитектурной или декоративной пленкой и расположенным в стеклопакете средним или внутренним (со стороны помещения) стеклом;
- в которых используется не термоупрочненное стекло с наклеенной на него архитектурной или декоративной пленкой, у которого поглощаемость солнечной энергии составляет 45%, и более (Таблица 1 Рекомендация по термоупрочнению и обработке кромки стекла);
- в которых стекло тонировка в массе или рефлектор стоит не наружным на уличную сторону, а является средним или внутренним;
- в которых одно или несколько стекол не термоупрочненные, тонированные в массе или рефлектор с поглощением солнечной энергии 45%, и более;
- в которых расстояние между шпросом и стеклом менее 3 мм;
- соотношение сторон более 5:1;
- в которых нарушено хотя бы одно требование (не соответствие) размеров стеклопакетов или дистанционной рамки, изложенных в Таблице 2 Максимальные размеры стеклопакетов;
- площадью более 3 м² с необработанной кромкой стекла.